**MODULOINTRODUCTORIO**

**UNIDAD 3**

**MOMENTO INDEPENDIENTE**

**RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS EMPRESAS**

**OSCAR JULIAN RODRÍGUEZ MARIÑO**

**FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MATEO**

**INGENIERIA EN SEGURIDAD Y SALUD PARA EL TRABAJO**

**2019.**

**INTRODUCCIÓN**

En la sociedad se identifican conflictos provenientes de diversos aspectos entre estos, desacuerdos, falta de oportunidad, choques interpersonales entre otros. Esto se ve reflejado en la población trabajadora y su desempeño laboral teniendo en cuenta que involucra dos o más personas donde los intereses son opuestos generando desacuerdo entre las partes. Una vez identificado el conflicto, es necesario intervenir y definir los mecanismos que permitan mejorar la calidad de vida y relaciones interpersonales.

En la vida cotidiana nos vemos enfrentados a distintas situaciones, los cuales tenemos que buscar las soluciones, partiendo de esto buscamos las estrategias de manejo de conflictos. Establecer una metodología correcta basándonos en elementos de negociación. Toda situación conflictiva se convierte de manera adversa para cualquier empresa, dado de las relaciones laborales y el entorno laboral afectan directa e indirectamente el desarrollo de la empresa, por tal razón es necesario establecer estrategia que contribuyan a mitigar y solucionar los conflictos de carácter laboral, dado por relaciones interpersonales de esta manera las empresas garantiza un buen ambiente laboral.

**JUSTIFICACIÓN**

Las relaciones interpersonales influyen en muchas áreas en el trabajo, como el clima laboral, productividad, atención al cliente, trabajo en equipo, satisfacción laboral entre otros. No todo lo que trae las buenas relaciones interpersonales es beneficioso, ya que si no se manejan de manera adecuada por parte de la empresa puede conllevar a que los empleados pierdan concentración en la labor, nuble su juicio ante la toma de decisiones como un despido por ejemplo y que pueda promoverse el conformismo en algunos empleados pues otros les pueden “ayudar”.

El desacuerdo puede ser multicausal y dentro de la Organización, genera dos consecuencias básicas: ineficiencia e inefectividad; por ello es entendido como la conducta que se efectúa entre los grupos de una organización, cuando los integrantes de uno identifican que otros pueden dificultar el logro de sus objetivos o expectativas en la organización.

Entender la dinámica de las relaciones interpersonales supone entender dos realidades distintas: la persona propiamente dicha y la persona en su diaria interacción con otras personas. Con características comunes: positivas y negativas. Con logros y fracasos. Con ganas de aprender y de apoyar un proyecto común: la misión de la organización. O con falta de interés, porque ese proyecto no es SU proyecto. No todas las personas pueden trabajar en todas las organizaciones.

**OBJETIVO GENERAL**

* Establecer vínculos entre los empleados y la empresa que permitan tener un ambiente seguro y agradable

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

* Identificar los problemas interpersonales que puedan afectar el ambiente laboral
* Establecer métodos de comunicación y mecanismos de manejo de conflictos para mejorar las relaciones laborales
* Realizar estrategias de participación e integración para el personal

**BIBLIOGRAFÍA**

https://www.lclaa.org/discriminacion-laboral

https://www.elmagacin.com/las-relaciones-interpersonales-en-el-trabajo/

https://www.parqueaustral.org/columna-de-opinion/claves-para-mejorar-las-relaciones-interpersonales-en-el-mundo-corporativo/Retribuciones Nº 173 Enero 2004

http://www.abc.com.py/articulos/las-relaciones-interpersonales-918618.html

<http://destinonegocio.com/co/emprendimiento-co/como-la-empresa-puede-mejorar-las-relaciones-interpersonales-de-los-empleados/>

https://eridiza175.blogia.com/2011/042801-importancia-de-las-relaciones-interpersonales-en-la-empresa.php

https://nature.berkeley.edu/ucce50/agro-laboral/7libro/12s.htm

http://www.visionindustrial.com.mx/industria/capital-humano/relaciones-interpersonales-en-el-trabajo

http://deres.org.uy/wp-content/uploads/deres-16-9-45.pdf

Roca, las negociaciones tomado de www.cop.es/colegiados/pvdo520/negociación Constitución política de Decreto 2279 de 1989 sistemas de solución de conflictos

López, Jerez, Manuel. Lenguaje transparente: relaciones interpersonales en la empresa, B - EUMED, 2006. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.loginbiblio.poligran.edu.co/lib/bibliopoligransp/detail.action?docID=3200912.

Alonso, García, Catalina M., et al. Psicología social y de las organizaciones: comportamientos interpersonales, Dykinson, 2003. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.loginbiblio.poligran.edu.co/lib/bibliopoligransp/detail.action?docID=4184424.

Wiemann, Mary O.. La comunicación en las relaciones interpersonales, Editorial UOC, 2011. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.loginbiblio.poligran.edu.co/lib/bibliopoligransp/detail.action?docID=3201698.

Competencias sociales en las relaciones interpersonales y grupales, Difusora Larousse - Ediciones Pirámide, 2016. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.loginbiblio.poligran.edu.co/lib/bibliopoligransp/detail.action?docID=5102475.

Aparicio, Martín, Pilar, and Fernández, Rosa Blanco. Relaciones en el entorno de trabajo, Macmillan Iberia, S.A., 2009. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.loginbiblio.poligran.edu.co/lib/bibliopoligransp/detail.action?docID=3194792.